

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МБОУ СОШ №1  
от «01» сентября 2023г. № 121/97 - О

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о Службе школьной медиации  
МБОУ СОШ №1**

**1. Общие положения**

- 1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.
- 1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

**2. Цели и задачи Службы школьной медиации**

- 2.1. Целью Службы школьной медиации (СШМ) является:
  - 2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
  - 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации.
  - 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачи СШМ являются:
  - 2.2.1. Проведение примирительных программ (процедур медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
  - 2.2.2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса.
  - 2.2.3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиативного подхода в регулировании конфликтов.
  - 2.2.4. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства.

**3. Принципы деятельности Службы школьной медиации**

- 3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:
  - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе.
  - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном налобии ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
  - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**4. Порядок формирования Службы школьной медиации**

- 4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

**5. Порядок работы Службы школьной медиации**

- 5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

- 5.2. СПМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СПМ.
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.8. СПМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.
- 5.10. При необходимости СПМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.
- 5.11. СПМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СПМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.12. При необходимости СПМ содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности Службы школьной медиации**

- 6.1. СПМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают СПМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 6.3. Администрация школы содействует СПМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.
- 6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СПМ или органов школьного самоуправления.

*Приложение 2*  
УТВЕРЖДНО  
приказом МБОУ СОШ №1  
от «01» сентября 2023 г. № 121/97 - О

**Список членов Службы школьной медиации:**

|  |  |
|--|--|
| <b>Куратор службы школьной медиации</b>      | <b>заместитель директора - Прыткова Оксана Васильевна</b>  |
| <b>Руководитель Службы школьной медиации</b> | <b>педагог-психолог-Офлиди Ольга Васильевна</b>  |
| <b>Члены Службы школьной медиации</b>        | <b>педагог-психолог-Офлиди Ольга Васильевна<br/>социальный педагог- Чеканова Татьяна Александровна<br/>педагог-психолог- Булыга Юлия Николаевна<br/>Лидер ученического самоуправления-Дудина Алла, школьники волонтеры</b> |

## **Функциональные обязанности куратора, руководителя и членов Службы школьной медиации (СШМ)**

Для куратора:

- осуществляет общее руководство деятельности СШМ;
- осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу СШМ.

Для руководителя:

- проектирует работу СШМ
- формирует состав СШМ из числа учащихся.
- проводит предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводит примирительные программы;
- ведет записи об итогах встреч.

Для членов

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить программы по профилактике конфликтов для учащихся волонтеров и педагогического состава МБОУ СОШ №1